

海南省诚信企业协会“2020-2021年度诚信企业等级评价”考评表

参照国家标准《企业诚信管理体系》制定

企业名称					法定代表人		企业性质		所属行业	
主营业务						资产总额	(万元)		员工人数	
指标分类	序号	指标名称	考核内容	分值	评分标准				自评	专评
诚信分类 测评 (50分)	1	工商诚信	独立法人资格，持照经营	2	从事经营活动满2年，企业运营良好，由相关单位或组织推荐，得2分。					
	2	纳税诚信	纳税信用好，依法按时申报和足额纳税，无偷税漏税行为	5	近两年纳税信用评级为A级的企业得5分；B级得3分。					
	3	经营诚信	守法经营	5	①近两年经营中无商标侵权行为，无虚假广告行为，无不正当竞争行为的得3分； ②近两年内生产经营活动中无违法违规记录的，得2分。					
	4	质量诚信	维护消费者合法权益，	4	生产性企业近两年内无制售假冒伪劣商品行为，出售的商品符合标准的规定；服务性企业近两年内提供的服务符合相关的规定，不存在服务缺失和不兑现服务承诺等行为。					
			ISO质量管理体系	2	通过ISO9001质量管理体系认证，得2分；没有质量管理体系认证，有质量管理制度的得1分。					
	5	契约诚信	履行各类经济、劳动等合同，无违法违规欺诈行为	3	近两年使用规范合同文本，履行合同义务，无利用合同进行欺诈行为的，得3分。					
	6	信贷诚信	银行信贷银行信用好，无骗取贷款、借贷不还、恶意欠贷等行为	5	近两年银行信用良好，无不良贷款记录的，得5分；银行信用一般（BB、B级）的，得3分					
	7	用工诚信	遵守国家《劳动合同法》	5	近两年，无拖欠员工工资，得1分；依法为员工上社保的，得2分；依法与劳动者签订劳动合同的，得2分。					
	8	法人诚信	遵守国家各项法律法规	3	近两年，企业及其法定代表人无信用不良记录及违法违规记录得3分。					
	9	安全诚信	建立安全生产保障体系	4	有健全的安全生产保障措施、良好的安全生产生产环境和劳动保护措施，近2年无重大责任安全事故，得4分。					
			职业健康安全管理体系	2	通过OHSAS18001职业健康安全管理体系认证的，得2分；没有通过职业健康安全管理体系认证，有健康安全管理体系的得1分。					
10	环保诚信	积极履行环境保护责任	4	近两年未因环境保护和相关活动受到相关政府部门处罚，得4分。						
		环境管理体系	2	通过ISO14001环境管理体系认证的，得2分，没有环境管理系统认证，有环境管理制度的得1分。						
11	品牌诚信	企业品牌优势	4	经营品牌有较高知名度，或有知名品牌授权，得4分；有自主品牌或一般品牌授权，但无明显的品牌优势，得2分；无自主品牌，但企业本身在当地有一定声望的得1分。						

指标分类	序号	指标名称	考核内容	分值	评分标准	自评	专评
诚信管理体系建设 (28分)	12	目标建立	确立企业诚信管理方针	4	有明确的企业诚信管理方针，或在企业经营方针中涵盖相关内容，并与企业的宗旨相适应，满足顾客及其他利益相关方的承诺，在企业内得到认知认同。		
			确立企业诚信管理目标	3	有根据相关职能、层次和过程分别制定的企业诚信目标体系，覆盖诚信管理相关过程。		
	13	制度建设	诚信管理制度的职能划分	3	明确各层级在诚信管理过程中管理职能，完整与需求相适应。		
			诚信管理过程中的制度	3	依据企业诚信管理过程，建立相应的规章制度，以确保运行的可控性和有效性。		
			相关管理制度	3	质量、环境、安全方面的管理制度。建有岗位责任制度，财务管理制度，厂务党务和财务公开制度，建立重大决策法律论证、法律顾问、责任追究等各项制度，制度内容和制定程序合法，执行规范。		
	14	资源保障	人力资源	2	设立了诚信管理部门和管理人员，得1分；配备了信用管理师，得1分。		
			基础设施	2	有必要的建筑物及其附属设施、软硬件及数据、运输条件，可保障诚信管理的顺畅实施。		
			实施环境	2	领导组织机构健全，正常工作，运行规范。		
	15	诚信文化建设	核心价值观	3	策划并实施企业诚信文化建设，建立基于诚信的企业共同的价值观。		
			诚信意识和能力培养	3	质量安全责任感、企业价值观、员工归属感与荣誉感、企业团队精神、企业诚信环境及与相关方的关系。		
履行社会责任 (22分)	16	慈善义捐	参加慈善义捐	6	近两年，参加过慈善义捐活动，并有实际出资捐物的发票或证明，捐赠1000元—10000元的得2分；捐赠1万-10万元的得4分；捐赠10万元以上的得6分。		
	17	公益活动	发起公益活动	4	近两年，企业发起过相关公益主题活动并获媒体好评的，得4分。		
	18	社会活动	参与正能量的社会活动	3	近两年，参加所在社团活动1—3次，加1分；4—6次，加2分；7次以上，加3分。		
				3	按时缴纳所在社团组织会费的，得3分。		
19	其他荣誉	社会荣誉	6	两年内，获得各种社会荣誉或表彰的，可以加分：国家级6分、省级4分、市（地）级3分、县级2分、其他社会荣誉1分。			
指标分数合计：				100			
一票否决制	凡是单位或法人代表在近2年有犯罪记录或发生影响恶劣的重大违法行为的；在生产经营和安全生产方面发生重大安全事故的；被发改、商务、工商、食药监、质监、税务、环保、人行等行政执法部门立案查处生效的；存在重大失信行为，被媒体曝光或造成重大社会影响的；社会公众或消费者反映问题较多、意见较大，不能及时妥善处理和认真整改的。						

